

Анкета клиентов

1. Просьба представится. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Варвара Фараутдинова
- фамилия и имя ребенка Алекс Фараутдинов
- сколько лет ребенку 10

2. Как Вы узнали о программе? Логомедпрогноз в 2011 г. пытались заниматься - не пошло

3. Почему появилось желание приобрести программу? У Алекса одна из основных проблем - плохое понимание речи. фонематический слух нарушен.

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? Сомнения по поводу того не слишком ли сложные задания для ребёнка

5. Какой фактор стал решающим при покупке? Летние каникулы и скидка

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы? Улучшить фонематич слух, понимание речи

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие? Постоянно - нейрокоррекция, работа с логопедом - дефектологом.

_____ (начали до начала занятий в программе или после?) _____
_____ (начали до начала занятий в программе или после?) _____

8. Какие результаты получили от занятий в программе? Понимание речи улучшилось

9. Как долго проходили занятия (недель)? 22,7

10. Какие программы прошли полностью (% и недель)?

- Language v2 100% срок прохождения 9,4
- Language to Reading 90% срок прохождения 10,4
- Literacy _____ срок прохождения _____
- Literacy Advance _____ срок прохождения _____
- Reading Readiness _____ срок прохождения _____

- | | | | |
|-------------|-------|------------------|-------|
| ○ Reading 1 | 43% | срок прохождения | 2,9 |
| ○ Reading 2 | _____ | срок прохождения | _____ |
| ○ Reading 3 | _____ | срок прохождения | _____ |
| ○ Reading 4 | _____ | срок прохождения | _____ |
| ○ Reading 5 | _____ | срок прохождения | _____ |

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? Сомневаться не стоит, надо пробовать!

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? Сопровождение отличное, всегда на связи, ответы на все интересующие вопросы.

13. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наша странички в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет _____

- Да, открыто _____

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) _____

- Да, но только с изменением имен **X**
