

## Анкета клиентов

1. Просьба представится. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Наталья

- фамилия и имя ребенка Николай

- сколько лет ребенку 12

2. Как узнали о программе? \_ Из книги Н. Дойджа «Пластичность мозга»

3. Почему появилось желание приобрести программу? \_\_у ребенка задержка развития, прочитав книгу, появилась надежда, что программа сможет помочь\_\_\_\_\_

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? \_\_сомнения, конечно, были, т.к. программа полностью на английском языке. У нас с русским языком проблемы, поэтому английский очень смущал.

5. Какой фактор стал решающим при покупке? \_\_Мы пробуем все новинки, никогда не знаешь, что поможет. Программа пользуется популярностью за рубежом, о ней много хороших отзывов. Решающим фактором стали простота доступа к программе и онлайн поддержка.

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы \_\_развитие речи, понимание сказанного, слуховое восприятие сказанного и т.п.

---

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие?

До занятия по программе прошли курс нейрокоррекции (2,5 года)

(начали до начала занятий в программе или после?) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (начали до начала занятий в программе или после?) \_\_\_\_\_

8. Какие результаты получили от занятий в программе? \_ребенку нравилось и он, к нашему удивлению, справлялся с ней сам. Сперва, конечно, занимались вместе, но уже через месяц после начала занятий он большинство упражнений проходил сам и с

приличными результатами. Второй уровень мы пока не закончили, нагрузка в 5 классе существенная, но новый триместр мы идем пока без двоек, что для нас совсем нехарактерно. Возможно, это как раз и есть эффект от программы. Поэтому в мае, когда закончится школа, мы к программе обязательно вернемся.

9. Как долго проходили занятия (недель)? 17

10. Какие программы прошли полностью?

- Language v2 100% срок прохождения 9,1
- Language to Reading 86% срок прохождения 8,4
- Literacy \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_
- Literacy Advance \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading Readiness \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading 1 100% срок прохождения 6,4
- Reading 2 60% срок прохождения 9
- Reading 3 \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading 4 \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading 5 \_\_\_\_\_ срок прохождения \_\_\_\_\_

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? \_\_\_\_\_ Пробовать нужно всегда, в любом случае, какие-то новые навыки и возможности у ребенка откроются. На мой взгляд, программа улучшает слуховое восприятие, а значит, должна улучшиться и сама речь, и понимание сказанного.

---

---

---

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? \_\_\_\_\_ нас все устроило, всегда открыты и доброжелательны, равнодушны и всегда на связи, что немаловажно. Спасибо! Надеюсь на новое общение 😊

---