

Анкета клиентов

1. Просьба представится. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Наталия

- фамилия и имя ребенка Диана

- сколько лет ребенку (во время занятий) 13

2. Как Вы узнали о программе? Мой ребенок занимался по программе FFW в клинике для реабилитации неврологических больных

3. Почему появилось желание приобрести программу? Прочитав подробную информацию о программе в Интернете, я поняла, что 10 занятий FFW по 30 минут 2 раза в год, которые проходил мой ребенок в клинике, просто не имеют смысла. Это то же самое, что посещать такое же время спортзал, желая достичь спортивной фигуры.

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? Нет

5. Какой фактор стал решающим при покупке? Я перепробовала множество методик и мед.препаратов, назначаемых врачами, но все это не помогло решить проблемы моего ребенка. Решающим фактором было отчаянное желание помочь дочери.

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы Нарушение слухового восприятия, бедная, «механическая» речь (в прошлом – ОНР (общее недоразвитие речи)), гиперактивность, дефицит внимания.

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие?

нет (начали до начала занятий в программе или после?)

_____ (начали до начала занятий в программе или после?) _____

8. Какие результаты получили от занятий в программе? Слуховое восприятие дочери достигло абсолютно нормального уровня, и, как результат, сначала исчезла «механическая речь», следом началось бурное развитие речи как это бывает у маленьких детей, только начавших говорить. У дочери наконец появились развернутые

предложения с лексикой, соответствующей возрасту. Чтение и понимание прочитанного также достигло абсолютно нормального уровня, хотя в начале занятий я даже не ставила это целью. Улучшилась немного концентрация внимания.

9. Какие программы прошли (% и недель)?

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| ○ Language v2 <u>100%</u> | срок прохождения <u>14,9</u> |
| ○ Language to Reading <u>99%</u> | срок прохождения <u>60,3</u> |
| ○ Literacy _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Literacy Advance _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Reading Readiness <u>100%</u> | срок прохождения <u>1,5</u> |
| ○ Reading 1 <u>100%</u> | срок прохождения <u>8,3</u> |
| ○ Reading 2 <u>58%</u> | срок прохождения <u>2,4</u> |
| ○ Reading 3 _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Reading 4 _____ | срок прохождения _____ |
| ○ Reading 5 _____ | срок прохождения _____ |

10. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобрести доступ к занятиям в программе? О доступе к он-лайн занятиям FFW я узнала за год до того, как моя дочь приступила к программе. Я жалею об этом пропущенном годе.

11. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? Он-лайн сопровождение было идеально

12. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наша страничка в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет _____

- Да, открыто _____

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) ДА

- Да, но только с изменением имен _____