

Анкета клиентов

1. Просьба представиться. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Листратова Марина

- фамилия и имя ребенка Листратов Максим

- сколько лет ребенку 13

2. Как Вы узнали о программе? Прочитала где-то в интернете

3. Почему появилось желание приобрести программу? Нужны были существенные сдвиги в способности ребенка читать и в целом учиться

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? Сомнения, конечно же были - не будут ли занятия в программе пустой тратой времени и денег?

5. Какой фактор стал решающим при покупке? Я думала о том, чтобы купить доступ в программу давно еще, года 2 назад, но тогда не решилась, подумав, что аудио восприятие у моего ребенка и так хорошее, улучшать в нем нечего, так как он еще с дошкольного возраста любил слушать мое чтение и аудио записи книг и мог делать это часами, когда получалось по времени. Но, где-то с год назад, ребенок увлекся Гарри Поттером, посмотрел все фильмы с ним и начал слушать аудио книги. В доме был и печатный первый том Гарри Поттера – купила по просьбе сына издание с красивыми иллюстрациями. И вдруг, ребенок стал совмещать прослушивание и чтение – слушал и одновременно следил глазами за текстом – именно сознательно следил, а не просто листал страницы, отмечал на время пауз места, где остановился в книге. Меня это удивило, конечно же, потому что я не могла представить себя, одновременно слушающую и читающую один и тот же текст. Мне пришло в голову, что, возможно, аудио восприятие у ребенка не так уж идеально, как я считала. И, делая два дела одновременно, он получает более полную «картину» текста любимой книги.

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы? Нужно было существенно улучшить чтение (дислексия) и вообще способность самостоятельно учиться. В данный момент мой ребенок на семейном обучении – по программе усваивает все, но крайне

медлителен и терялся при выполнении сложных объемных заданий. В таком случае, чтобы довести работу до конца, нуждался в помощи постороннего – зачастую не в подсказках как таковых, а скорее во внешнем управлении деятельностью – сейчас делай вот это, потом вот это, не отвлекайся, вспомни вот то-то. Имелись проблемы с пересказом и с письменной речью.

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие?

Ничего специального больше не делали, просто жили, учились, отдыхали. Занятия в программе у ребенка проходили частично летом, а частично осенью-зимой. Летом (июнь) параллельно были обыкновенные занятия по школьной программе, затем каникулы (июль-август), затем перерыв в программе на 2 месяца, в ноябре-декабре наряду с занятиями в программе была обыкновенная учеба.

8. Какие результаты получили от занятий в программе? Не знаю, результаты ли это только работы в программе, но запишу все, что заметила.

1. Ребенок начал самостоятельно читать книги без аудио сопровождения. Не все подряд, а только те, что ему интересны. К примеру, посмотрел фильм про Чарли и шоколадную фабрику, потом прослушал аудио версию книги, по которой снят фильм, а потом попросил меня купить эту книгу и прочитал ее, отмечая отличия от фильма – вот это в книге не так, а вот этого нет в фильме. В багаже прочитанного сейчас около 10 книг. Читает не очень быстро, но подряд и понимая прочитанное (проверяю, задавая вопросы по тексту). Сейчас на его просьбы скачать что-нибудь послушать, отнекиваюсь и стараюсь вместо этого подсунуть печатную книгу. Однако, чтение вслух остается почти что на прежнем уровне – частые ошибки, перестановки слогов в незнакомых словах, замена окончаний или даже целых слов, потеря строки при чтении. Если я настойчиво и неоднократно прошу быть внимательнее, может начать читать вслух получше, но чтоб совсем ровно и гладко – по-прежнему нет. На мой вопрос, стало ли ему легче читать про себя, отвечает, что да, стало легче.

2. Потеряла остроту проблема с усвоением английской грамматики. При общих неплохих успехах сына в английском (чтение и понимание прочитанного, понимание на слух, словарный запас) грамматические правила усваивал крайне плохо. Иногда хотелось

«убицца ап стену», когда ребенок в очередной раз терял глагол be из формы Present Continuous, делал удивленные глаза, когда я просила его назвать степени сравнения англ. прилагательных или вспомнить правила употребления модальных глаголов. И это при том, что 2-4 классы он учился в англ. спецшколе (с оценкой 4 по англ. языку) и постоянно занимался с репетитором. Так как сейчас школы нет, английским он занимается с репетитором индивидуально и на дополнительных англ. курсах в группе. Так вот на курсах, внезапно, он начал приносить 4-ки за грамматические тесты и зачастую пятерки за словарные диктанты. Хотя запоминание написания англ. слов по-прежнему остается не очень стойким. Но если раньше на подготовку к словарному диктанту уходило безумное количество времени и моих нервов, то сейчас он готовится или сам или с моим небольшим участием, на след день хорошо пишет, но для устойчивого правильного письма ему необходимо периодически потом еще и еще писать эти слова, иначе сын снова забывает через какое-то время их написание. Устная память на слова хорошая, но она и ранее была хорошей.

3. Улучшилась способность организовать собственную деятельность. То есть сейчас стало реально дать ребенку достаточно сложное и объемное задание для самостоятельного исполнения и получить его выполненным. Да, там зачастую есть ошибки, по каким-то вопросам он подойдет и спросит, но я уже не сижу у ребенка над душой, не давая отвлекаться и тыркая поминутно «Не сиди, делай».

4. В программе Sky Rider ребенок научился различать звуки. Первую часть занятий в ней он прошел более-менее ровно, а вот во второй (Advanced) упорно не фиксировал количество повторов по 2 или 3-4 одинаковых звука. Меня это, помню, поразило, я явственно все различаю, а он нет!! Два последних месяца занятий ребенок проходил 30% программы Sky Rider уровня Advanced, при том, что занимался в ней дважды в день 6 раз в неделю. Возможно, именно здесь «собака порылась» в его проблемах с грамматикой, и не только английской. Но вот с русским, боюсь, придется с ним заново проходить все правила, потому как ошибки в родном языке по-прежнему с ним. То есть, нам с сыном еще есть над чем работать, конечно же. Также надо много работать, развивая письменный и устный пересказ. С устным пересказом, как будто бы, есть позитивные сдвиги, но они слишком малы сейчас, чтобы записывать это в результаты от программы. Медлительность, увы, никуда не делась, хотя при наличии реального стимула ребенок может работать более-менее быстро. Но быстроты ума по-прежнему нет. А стимулы

стараюсь придумывать, когда получается удачно, есть и более-менее терпимая скорость исполнения.

9. Как долго проходили занятия (недель)? 16,3

10. Какие программы прошли полностью (% и недель)?

- Language v2 _____ срок прохождения _____
- Language to Reading _____ срок прохождения _____
- Literacy 72% срок прохождения 3,6
- Literacy Advance 84% срок прохождения 12,7
- Reading Readiness 100% срок прохождения 2,1
- Reading 1 53% срок прохождения 1,6
- Reading 2 50% срок прохождения 2,4
- Reading 3 _____ срок прохождения _____
- Reading 4 _____ срок прохождения _____
- Reading 5 _____ срок прохождения _____

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? Не знаю, трудно советовать кому-то еще, все дети и их проблемы разные. Возможно мой отзыв сам по себе послужит советом.

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? В вашей работе все ок, не могу ни на что пожаловаться.

13. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наша страничка в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет _____

- Да, открыто _____

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) _____

- Да, но только с изменением имен Можно разместить, изменив имена
