

## Анкета клиентов

1. Просьба представиться. Рассказать про себя:

- фамилия и имя Ковалева Оксана
- фамилия и имя ребенка Ковалев Даниил
- сколько лет ребенку 12

2. Как Вы узнали о программе? от неврологического центра Логомедпрогноз

3. Почему появилось желание приобрести программу? ранее были заметные успехи при прохождении курса, захотелось улучшить результат

4. Были ли сомнения перед покупкой, какие? да, совмещение занятий с уроками в школе – дополнительная нагрузка на ребенка и довольно высокая стоимость курса

5. Какой фактор стал решающим при покупке? развитие ребенка

6. Какую проблему/проблемы решали при помощи программы концентрация внимания, фонематический слух, усваивание команд и их выполнение с первого раза

7. Проводили ли какие-то методики/занятия параллельно с программой? Какие? дефектолог, психолог, горные лыжи (начали до начала занятий в программе или после?) до и вовремя (начали до начала занятий в программе или после?)

8. Какие результаты получили от занятий в программе? программа не нова для сына, но вызывала затруднения на определенных этапах, значит в любом случае эффект есть, хоть и не ярко выраженный, как раньше. Могу отметить плюсы в обогащении словарного запаса в английском языке и лучшего понимания нового текста беглым способом

9. Как долго проходили занятия (недель)? 10,4

10. Какие программы прошли полностью (% и недель)?

- Language v2 100%                      срок прохождения 2,7
- Language to Reading 100%            срок прохождения 9,6
- Literacy \_\_\_\_\_                        срок прохождения \_\_\_\_\_
- Literacy Advance \_\_\_\_\_             срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading Readiness \_\_\_\_\_            срок прохождения \_\_\_\_\_
- Reading 1 100%                        срок прохождения 3,7
- Reading 2 56%                         срок прохождения 2
- Reading 3 \_\_\_\_\_                     срок прохождения \_\_\_\_\_

11. Чтобы бы Вы могли сказать родителям, которые до сих пор сомневаются приобретать доступ к занятиям в программе? программа нужная и полезная, особенно для толчка в развитии неговорящих или плохо говорящих детей. Также занятия помогли сыну в учебе, он более концентрирован, не только слушает, но и слышит и четко выполняет инструкции учителя. Если есть финансовая возможность, надо приобретать удаленный курс домой для закрепления результата реабилитации

12. Что бы мы могли улучшить в нашей работе по онлайн сопровождению тренировок в программе? все устраивало

13. Разрешаете ли Вы нам размещать в открытых источниках (наш сайт, наша страничка в соцсетях) Ваш отзыв?

- нет \_\_\_\_\_

- Да, открыто X

- Да, но анонимно (например, имя (без фамилии) родителя и ученика) \_\_\_\_\_

- Да, но только с изменением имен \_\_\_\_\_